

Bike Friends Sønderjylland





I Destination Sønderjylland har vi en ambition om, at vi sammen skal tilbyde de bedst servicerede cykelruter i Danmark. Derfor lancerer vi "Bike Friends", som er en sønderjysk værtskabsordning, der tilbyder vores cykelgæster en række ekstra services når de er på farten. Ved at indgå i samarbejdet er I med til at løfte denne opgave og det er vi rigtig glade for.

I det følgende beskrives jeres og vores opgave for, at vi sammen kan give vores cykelgæster den bedste service som Bike Friends.

Til jer der modtager en værktøjskasse

Værktøjskassen skal være tilgængelig for alle forbigående gæster og I skal som vært sørge for at sikre at værktøjskassen har det nødvendige udstyr samt udskifte defekt værktøj og fylde op, når olie mv. er brugt.

Når værktøjskassen er udleveret, er det jeres ansvar at sikre at værktøjet fungerer og at der er det nødvendige udstyr i kassen.



Til jer der modtager en Bike Station

For at I har glæde af jeres Bike Station længst muligt, udleveres 1 stk. WD40 og 1 fedtpumpe med Motorex Fett 2000, til brug ved vedligehold. Benyt gerne nedenstående plan for vedligehold:

Løbende vedligeholdelse, mindst 1 gang månedligt:

1. Tjek for fejl og mangler på Bike Station og rengør, så den hele tiden fremstår ren og pæn. Brug en blød klud evt. med vand + sæbe.
2. Spray metaldelene på værktøjer med et tyndt lag WD40.
3. Giv 1-2 pump med fedtpumpen på smøreniplen i toppen af luftpumpen (Motorex Fett 2000).

Sæson nedlukning:

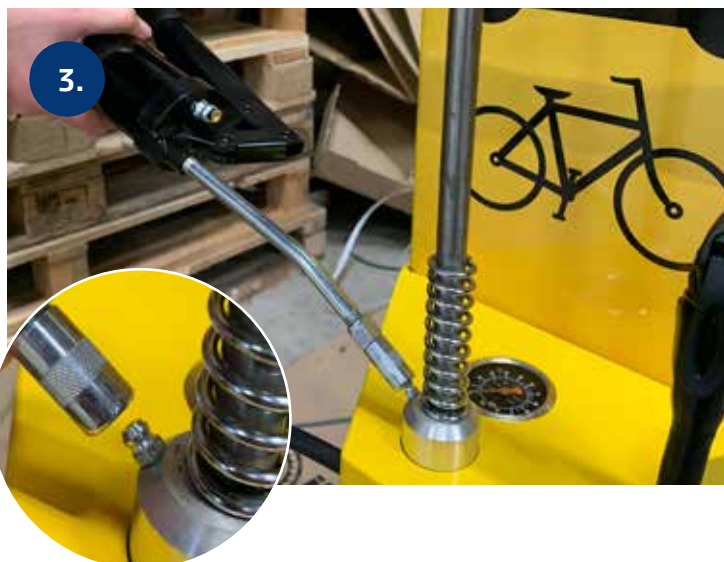
Hos jer, hvor jeres Bike Station ikke er i brug hele året, er det vigtigt at beskytte Bike Stationen. Udover normalt vedligehold, pakkes jeres Bike Station ind med evt. termohætte, boblefolie eller lignende.

Udbedring af fejl i perioden 2020 - 2022:

Hvis I observerer dele der er itu eller ikke fungerer optimalt på jeres Bike Station i perioden, bedes I kontakte Destination Sønderjylland på info@dssj.dk eller pr. telefon 8182 4570 for udbedring af fejlen.

Udbedring af fejl fra 2023:

Fra 2023 er jeres egen virksomhed ansvarlig for eventuelle fejlrrettelser på jeres Bike Station.





Som Bike Friend får I et fysisk og digitalt logo tilsendt. Jeres sted kommer med på Destination Sønderjyllands kort og hjemmeside, hvor der fremgår hvad I tilbyder. Bike Friends er automatisk med i cykelkampagner. Hvad I som Bike Friend tilbyder, skal fremgå tydeligt af jeres hjemmeside.

Mærkningen gælder for to år ad gangen, hvor I forpligter jer til, at jeres sted stiller nedenstående faciliteter til rådighed for alle cykelgæster:

- Gæsten skal have mulighed for at få vandflasken fyldt op eller købe vand
- Gæsten skal have mulighed for at pumpe sin cykel
- Gæsten skal have adgang til lappegrej (gratis eller mod betaling)
- Gæsten skal have mulighed for at benytte toiletfaciliteter på dit sted eller i nærheden (max. 100 meter)
- Gæsten skal have adgang til værktøjskasse og/eller Bike Station

Vi anbefaler desuden at I stiller følgende til rådighed – hvis muligt:

- skal cykelgæsten kunne oplade batteri til El cykel, telefon eller GPS
- skal cykelgæsten kunne købe snacks eller mad.

På den måde signalerer vi i fællesskab, at i Sønderjylland gør vi noget ekstra for at byde vores cykelgæster velkomne.

Hvis man inden projektets afslutning, ikke længere ønsker at være en del af Bike Friends konceptet skal værktøjskassen og/eller Bike Station leveres tilbage til Destination Sønderjylland, så den kan udleveres til en anden vært.